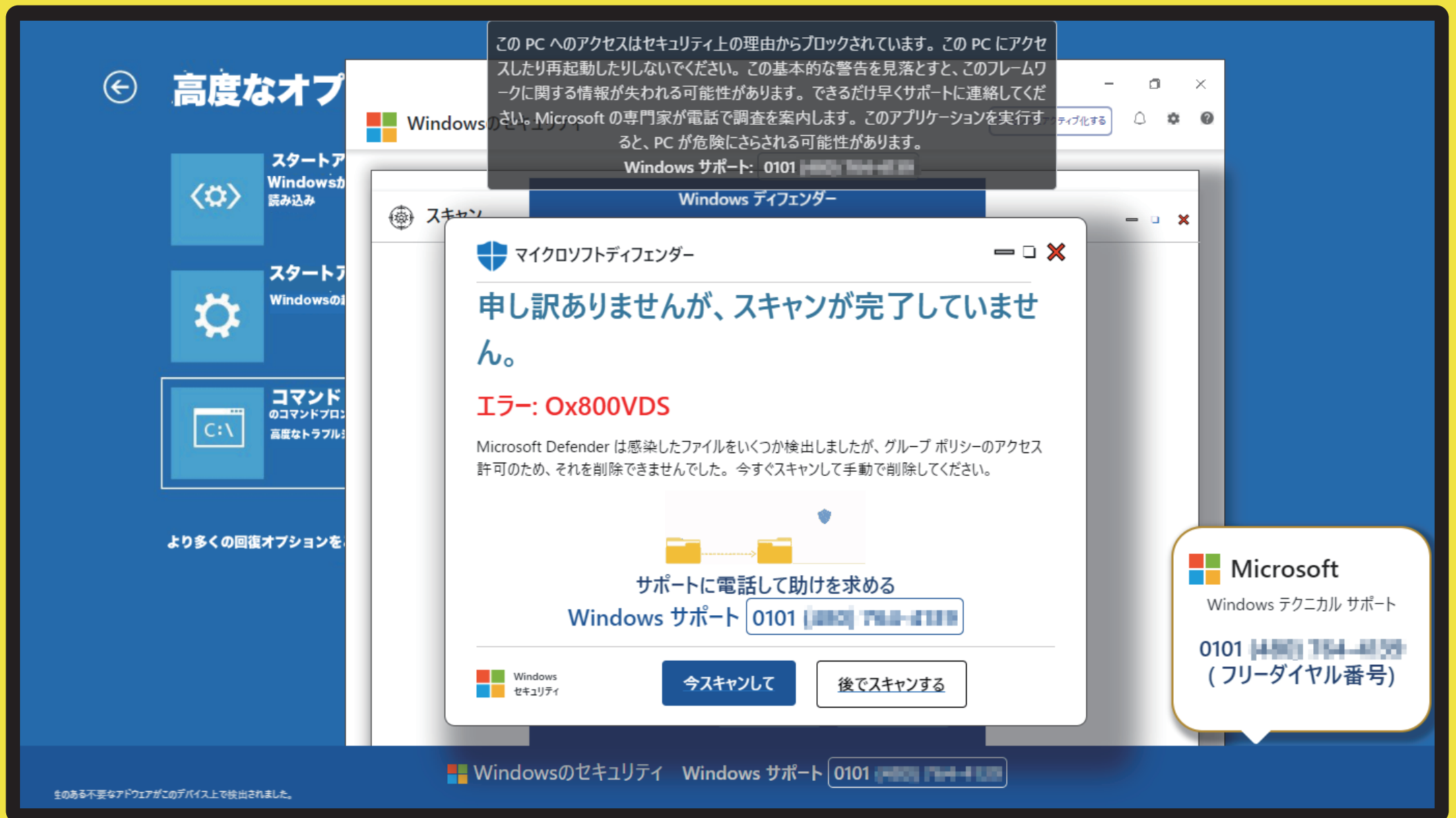


# ⚠️ その画面、サポート詐欺です！偽の警告です！



ウイルス感染やハッキングの疑いなどの偽の警告を表示し、掲載した連絡先へ連絡させて情報窃取や金銭を要求する「詐欺」です！そこに記載されている連絡先へ絶対に連絡してはいけません！

## 対処法

**「ESC キー」を長押しして全画面表示を解除し、「閉じるボタン」を出して画面を閉じよう！**

「閉じるボタン」が現れない、全画面表示状態が解除されない場合は、マウスで偽の警告画面内をクリックした後に再度「ESC キー」長押しをお試しください。



詳細は、こちらのサイトをご確認ください。



IPA「偽セキュリティ警告（サポート詐欺）画面の閉じ方体験サイト」  
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/measures/fakealert.html>



IPA「サポート詐欺の偽セキュリティ警告はどんなときに出るのか？」  
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/2023/mgdayori20240227.html>

